Evaluations en CP et CE1: ça bugge

Alors qu'ils sont censés saisir les réponses aux tests controversés, les enseignants sont confrontés à de gros dysfonctionnements.

PAR JOFFREY VOVOS

«INTERNAL Servor Error*. » Il est 1 h 30 du matin et c'est déjà la huitième fois que le message apparaît sur l'écran de son ordinateur. Béatrice, prof de CP à Créteil (Val-de-Marne), n'en peut plus... elle renonce. « A cette heure-là, j'aurais dû pouvoir me connecter », se désole-t-elle. Elle est loin d'être la seule à s'être cassé les dents sur cette toute nouvelle plateforme Internet.

Mis en place à la rentrée par le ministère de l'Education nationale, ce portail permet de consigner les réponses des élèves de CP et de CE 1 aux toutes nouvelles évaluations nationales. Plus de 1,6 million d'enfants ont planché le mois dernier sur ces tests, qui visent à mieux repérer les difficultés scolaires. Une première à cette échelle, passée sur papier faute de matériel informatique.

Comme Béatrice, Christelle, prof de CE 1-CE 2 à Tarare (Rhône), n'est pas parvenue à saisir l'ensemble des données. Elle n'a pourtant que seize élèves concernés. « Ils avaient trois livrets d'exercices à remplir chacun : deux en français, un en mathématiques, détaille-t-elle. J'ai donc les réponses de 48 livrets à reporter.

Après plus de sept heures de travail, je n'en suis qu'à 32 », s'agace-t-elle.

« Lundi, j'étais contente. J'avais réussi à en saisir quatre sans bug quand, tout d'un coup, j'ai tout perdu. Obligée de recommencer à zéro », se désespère Delphine, institutrice dans l'Essonne.

Pour compenser le temps passé, le ministère avait prévu d'accorder cinq heures aux professeurs. « C'est trop peu. Surtout, elles sont prises sur les activités pédagogiques complémentaires (APC), un temps dédié à l'aide aux enfants les plus en difficulté. On marche sur la tête! », s'étrangle Delphine.

« PLUS ÇA VA, PLUS CES TESTS SE VIDENT DE LEUR SENS » FRANCETTE POPINEAU,

PORTE-PAROLE DU SNUIPP

La Rue de Grenelle reconnaît des bugs informatiques liés « à la masse de données à traiter » mais assure que « tout est rentré dans l'ordre ».

Côté syndicats, on doute. « La semaine dernière, c'était l'horreur. Nous avons alerté le ministère et on nous a déjà répondu que des mesures avaient été prises pour déboucher les tuyaux », rapporte Stéphane Crochet, le secrétai-



Les élèves de CP et de CE1 ont, le mois dernier, rempli trois livrets d'exercices pour évaluer leur niveau. Mais leurs profs rencontrent de grandes difficultés pour renseigner les résultats sur Internet.

re général du SE-Unsa. Une fois les réponses entrées, le logiciel aurait dû délivrer instantanément les résultats, mais ca n'a pas été le cas.

Joint à nouveau hier soir, le ministère assure que le système, hébergé sur un serveur du géant américain Amazon, en Irlande, fonctionne à nouveau. Les enseignants devraient donc pouvoir récupérer les fiches-bilans qu'ils sont censés communiquer dans la foulée aux familles.

« Ça fait bientôt six semaines qu'on a repris. Heureusement qu'on n'a pas attendu ces évaluations pour repérer les difficultés des élèves et se mettre au travail », commente, acerbe, Christelle. « Inutiles », « mal conçus », « trop difficiles », « stressants » : ces tests, élaborés avec le tout nouveau Conseil scientifique de l'Education nationale, étaient déjà sous le feu des critiques. « Plus ça va, plus ils se vident de leur sens », tacle Francette Popineau, la porte-parole du Snuipp, principal syndicat du

premier degré. Tout aussi sceptique, Béatrice attend de recevoir les fiches-bilans de sa classe pour se faire un avis définitif. « Mais je ne me fais pas trop d'illusions, ce ne sera pas la recette miracle aux difficultés de mes élèves. »

* « Erreur interne du serveur », en français.