

<https://enseignants.se-unsa.org/Urgences-les-numeros-a-connaître>



# Urgences : les numéros à connaître

- Je suis... - Retraité-e -

Publication date: mardi 31 octobre 2017

---

Copyright © ENSEIGNANTS DE L'UNSA - Tous droits réservés

---

## Urgences : les numéros à connaître

Les numéros d'appel d'urgence sont dorénavant 11. Ils permettent de joindre gratuitement les secours 24h/24, les opérateurs de téléphonie mobile sont tenus de les acheminer gratuitement.

Pour faciliter et accélérer le traitement de votre appel, veillez à préciser les 3 points suivants :

- **Qui suis-je ?**  
Vous êtes victime, témoin... Donnez un numéro de téléphone sur lequel vous restez joignable.
- **Où suis-je ?**  
Donnez l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir surtout si vous n'êtes pas sur place.
- **Pourquoi j'appelle ?**  
Précisez les motifs de votre appel.

N'oubliez pas de vous exprimer clairement auprès de votre interlocuteur. Le temps que vous passez au téléphone n'est jamais inutile, ne retarde jamais l'intervention et permet la meilleure réponse à l'urgence pour laquelle vous l'appellez.

Enfin écoutez attentivement les conseils donnés sur la conduite à tenir avant l'arrivée des secours. Votre comportement peut permettre de sauver une vie.

<b>LES 11 NUMEROS A CONNAITRE EN CAS D'URGENCE</b> <small>Créé par Security On Demand</small>	<b>115</b> SAMU SOCIAL  Secours aux sans abris.	<b>191</b> URGENCE AERONAUTIQUE  Pour rechercher les aéronefs en détresse et d'en secourir les occupants, de participer à des missions d'assistance en vol.	<b>196</b> SECOURS EN MER  Pour déclencher des secours en mer, depuis le littoral ou le canal 16 de la VHF.
<b>18</b> SAPEURS POMPIERS  Incendies, fuite de gaz, accidents et urgences médicales. Signaler une situation dangereuse.	<b>17</b> POLICE GENDARMERIE  Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police (violences, agression, vol à l'arraché, cambriolage, etc.).	<b>114</b> APPEL D'URGENCE POUR PERSONNES MUETTES, MALENTENDANTES  Numéro d'urgence national uniquement accessible par SMS ou Fax, pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler.	<b>15</b> SAMU  Urgences médicales, détresse vitale. Le Samu traite aussi les demandes de transport ambulancier et de soins vers les permanences.
<b>197</b> ALERTE ATTENTAT ALERTE ENLEVEMENT  Pour centraliser la récolte d'informations et de témoignages en cas d'alerte.	<b>119</b> ALLO ENFANCE MALTRAITEE  Le numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être.	<b>116 000</b> ENFANTS DISPARUS  Le numéro d'appel d'urgence 24h/24 en France et dans les DOM TOM.	<b>112</b> NUMERO D'APPEL D'URGENCE EN EUROPE  Pour les appels d'urgence dans tous les pays de l'Union Européenne.